

Všeobecné dodací podmínky.

Tyto podmínky jsou závazné pro všechny poptávky / objednávky, (dále jen rezervace), pokud není stanoveno jinak. Veškerá korespondence musí být adresována na adresu penzionu v nabídce **kontakty**. Tímto potvrzujete akceptaci těchto všeobecných podmínek rezervace Vámi i všemi ostatními osobami uvedenými / zahrnutými ve Vaší rezervaci. V případě že učiníte rezervace má se za to, že je tak činěno v souladu s těmito všeobecnými podmínkami rezervace. Dohoda mezi penzionem je uzavřena okamžikem, kdy obdržíte potvrzení rezervace. U veškerých rezervací se vyžaduje úhrada zálohy předem ve výši 40% z ceny pobytu, pokud není stanoveno jinak na účet číslo: **1032847681/6100** (pro platbu v **EUR 1032847665/6100**, IBAN: CZ686100000001032847665, BIC: EQBKCZPP), nebo poštovní poukázkou na adresu: **Pavína Ježková, U Rybníka 70, 51101 Turnov** pokud není Smlouvou o zprostředkování stanoveno jinak. Náklady spojené s převodem na účet penzionu nese klient. Záloha za ubytování je třeba, aby byla připsána na účet penzionu do 5 ti dnů od uskutečnění rezervace. Po připsání zálohy na účet Vám bude posláno potvrzení o příchozí platbě.

Věk dětí je rozhodující v den odjezdu.

V den nástupu příjezd **od 14:00 hod. do 18:00 hod.** Pokud budete chtít přijet mimo tuto dobu, je potřeba se domluvit na individuální době příjezdu. Pokud přijedete dřív bez domluveného individuálního příjezdu "**nebudete ubytováni**", nebo pokud přijedete dřív a Vaší přátelé již jsou u nás ubytováni, vztahuje se na Vás ceník jako na návštěvu.

V den odjezdu je potřeba areál vyklidit **do 9:30 hod.**

Storno podmínky a storno poplatky.

Storno musí být provedeno písemně e-mailem či doporučeným dopisem na adresu penzionu. (viz kontakty).

Storno poplatky jsou následující:

29 - 40 dnů - 20% ceny pobytu.

15 - 28 dnů - 50% ceny pobytu.

Méně než 14 dnů – 100% z ceny pobytu.

O letních prázdninách máme týdenní pobyty na sedm nocí. Pokud si objednáte pobyt na sedm nocí, a budete si chtít pobyt zkrátit ať pozdějším příjezdem, nebo dřívějším odjezdem, bude Vám vždy naúčtováno sedm nocí. (Děkujeme za pochopení.)

V případě kdy objednáte ubytování pro skupinu, bude záloha složena částkou na rodinu, pokoj, nebo osobu. V případě, že rodina, nebo osoba nedorazí a nedá nám to vědět alespoň 14 dní před nástupem pobytu, nebo vůbec nedorazí na pobyt, bude tato záloha použita na stornopoplatky.

V případě storno Vám poukážeme platbu na účet do 10 pracovních dní.

Veškeré informace obsažené na této webové prezentaci jsou zveřejněné v dobré víře.

Tímto prohlašujete, že je Vám minimálně 18 let a neexistují žádné právní překážky, pro něž byste nebyl schopen vstoupit do smluvního vztahu za použití této webové prezentace a upraveného těmito Všeobecnými dodacími podmínkami. Zároveň přijímáte finanční odpovědnost za veškeré Vaše možné využití této webové prezentace, stejně tak, jako za použití Vašeho jména. Dále prohlašujete, že veškeré poskytnuté informace o Vaší osobě, resp. všech osobách uvedených / zahrnutých ve Vaší objednávce / poptávce jsou pravdivé a přesné. Odpovědnost za platnost cestovního dokladu, víza a splnění všech zdravotních požadavků nezbytných pro cestu leží plně na Vás. **Doporučujeme uzavření pojištění pro případ pozdního zrušení objednaných služeb, krytí případných léčebných výloh, nebo předčasného ukončení pobytu z důvodu nemoci. Doporučujeme si uzavřít pojistku na krytí škod třetí osobě.** Za škody vzniklé Vámi a vašich dětí nesprávným využíváním zařízení jste povinni uhradit v plné výši stanovené provozovatelem. V případě, že objednáte služby pro skupinu, a tato je tvořena studenty (osobami do 26 let), berete tímto na vědomí, že si penzion / ubytování vyhrazuje právo požadovat zálohu na krytí možných vzniklých škod. Výše zálohy je většinou stanovena na 1000,-Kč / osoba. Veškeré stížnosti týkající se objednaných služeb musí být sděleny bez zbytečného odkladu, nejlépe okamžitě na kontaktní tel. číslo +420 604854400 či písemně na naší adresu. Tyto Všeobecné dodací podmínky podléhají změně bez předchozího upozornění.

Propojení webových stránek na webové stránky třetích osob.

Webové stránky Penzionu / ubytování obsahují propojení (linky) na webové stránky patřící třetím osobám. Tato propojení jsou uvedena pouze jako odkaz za účelem Vaší lepší informovanosti. Penzion nezodpovídá za obsah těchto odkazů ani za důsledky vyplývající z jejich využití.

Omezení využití webové prezentace penzionu / ubytování.

Využití těchto webových stránek je podmíněno Vaším prohlášením, že žádné z informací a motivů zde prezentovaných Vámi nebudou využity k nelegálnímu účelu či v rozporu se Všeobecnými podmínkami rezervace a nebudou odporovat zákonům.

V Turnově dne 1.1. 2017

Adresa: Penzion Michelle, U Rybníka 70, 51101 Turnov

Mobil: +420 604 854 400